

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop

der Niederösterreichischen Verkehrsorganisationsges.m.b.H. (NÖVOG)  
und der mit ihr verbundenen Unternehmen

Gültig ab 01. September 2024

FB 070401-16-19; Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten

Im Sinne der besseren Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Personen aller Geschlechter in gleicher Weise.

## **1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand**

Die Dienstleistungen und Produkte im Webshop der Niederösterreichischen Verkehrsorganisationsges.m.b.H. (folgend: NÖVOG) werden ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend: AGB) angeboten.

Die folgenden AGB gelten für den elektronischen Verkauf der Dienstleistungen und Produkte im Webshop der NÖVOG (<https://www.niederoesterreichbahnen.at/>).

## **2. Buchungsvorgang**

Vor Abschluss der Bestellung hat der Kunde die wesentlichen Informationen über die gegenständliche Dienstleistung bzw. das Produkt durchzulesen und sich damit vertraut zu machen. Der Kunde trägt die Verantwortung für die Richtigkeit sämtlicher, durch ihn im Zuge seiner Bestellung angeführten Daten.

### 2.1 Tickets

Durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig kaufen“ macht der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticketing-Vertrags an die NÖVOG, wobei der Kunde zur Kenntnis nimmt, dass dieser Vorgang, nur auf Grundlage der Stornierungsbedingungen gemäß den Tarifbestimmungen der jeweiligen Bahn, rückgängig gemacht werden kann. Die NÖVOG nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Buchungsbestätigung an. Damit kommt der E-Ticketing-Vertrag zustande. Die Buchungsbestätigung gilt dabei nicht als Ticket.

Nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des PDF-Tickets. Der Kunde hat sein Ticket im Zuge seiner Fahrt leserlich ausgedruckt oder elektronisch (Smartphone, Tablet, ...) im PDF-Format mitzuführen und vorzuzeigen.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die Informationen auf dem Ticket seinen Angaben entsprechen.

### 2.2 Print-at-Home Gutscheine, Merchandising Artikel

Durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig kaufen“ macht der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags an die NÖVOG, wobei der Kunde zur Kenntnis nimmt, dass dieser Vorgang, unbeschadet der Bestimmungen des Punkt 6 („Widerrufsrecht“) nicht mehr rückgängig

gemacht werden kann. Die NÖVOG nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Bestätigungsemail an. Damit kommt der Kaufvertrag zustande.

Nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des Print-at-Home Gutscheins, bzw. wird bei Merchandising Artikeln der Versandvorgang eingeleitet.

### 2.3 Fehlerhafte Buchung/Bestellung

In folgenden Fällen kann es zu einer unvollständigen oder ungültigen Buchung/Bestellung kommen:

- Der Kunde hat kein E-Mail mit Information über den Eingang der Buchung/Bestellung erhalten.
- Die Bezahlung mit einer der in Punkt 3 („Bezahlvorgang“) genannten Zahlungsmethoden wurde aus diversen Gründen storniert und ist somit fehlgeschlagen.
- Die Bezahlung ist inkorrekt oder unvollständig, sodass der erforderliche Betrag nicht vom Konto abgebucht wurde.

In diesen Fällen kann die Zusendung des PDF-Tickets bzw. Print-at-Home Gutscheins sowie von Merchandising Artikeln nicht erfolgen, der Verkauf ist damit ungültig.

### **3. Bezahlvorgang**

Der Webshop nutzt die Bezahlungslösung von QENTA. Kunden können Bezahlungen entweder per Kreditkarte, per Sofortüberweisung oder Paypal vornehmen. Dritten wird keinerlei Zugriff auf die persönlichen Daten und Kredit- bzw. Debitkartennummer der Kunden gewährt. QENTA verwendet Secure Socket Layer (SSL) für die Übertragung persönlicher Informationen. SSL erzeugt eine sichere (verschlüsselte) Datenverbindung zwischen dem Computer des Kunden und QENTA. Auf diese Weise ist eine sichere Datenübertragung gewährleistet und unberechtigter Zugriff ausgeschlossen.

Unmittelbar nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des Tickets oder des Print-at-Home Gutscheins an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Der Versand von Merchandising Artikeln erfolgt am nächsten Werktag.

#### 4. Gutscheine

Zur Einlösung eines Print-at-Home Gutscheins im Webshop muss der 12-stellige Gutscheincode im Zuge des Buchungs- bzw. Bestellvorgangs unter „Gutschein einlösen“ eingegeben werden. Sodann verringert sich der Zahlungsbetrag um den Wert des Gutscheins. Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

#### 5. Stornierung, Buchungsänderung

Hinsichtlich der Stornierung bzw. der Änderung von Buchungen von elektronisch gekauften Tickets wird auf die Tarifbestimmungen der jeweiligen Bahn verwiesen:

**Citybahn Waidhofen:** <https://www.citybahn.at/agb-cbw>

**Mariazellerbahn:** <https://www.mariazellerbahn.at/agb-mzb>

**Reblaus Express:** <https://www.reblausexpress.at/agb-reb>

**Wachaubahn:** <https://www.wachaubahn.at/agb-whb>

**Waldviertelbahn:** <https://www.waldviertelbahn.at/agb-wvb>

**NÖ Schneebergbahn:** <https://www.schneebergbahn.at/agb-sbb>

#### 6. Widerrufsrecht

Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher und um den Kauf eines Print-at-Home Gutscheins oder eines Merchandising Artikels, kann der Kunde gemäß § 11 Abs. 1 des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) von seinem Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Frist beginnt mit jenem Tag zu laufen, an dem der Kunde den Print-at-Home Gutschein bzw. den Merchandising Artikel erhalten hat. Die Rücktrittserklärung hat folgenden Mindestinhalt aufzuweisen:

- Erklärung des Widerrufs
- Bestellnummer
- Datum des Erhalts der Buchungsbestätigung per E-Mail
- Datum der Rücktrittserklärung
- Name und Anschrift des Kunden

Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen und gilt als rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist an [info@noevog.at](mailto:info@noevog.at) abgesendet wird.

## **6. Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und DSG). Die damit verbundene Datenverarbeitung ist für die Vertragserfüllung notwendig und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der NÖVOG ist unter <https://www.noevog.at/datenschutz> zu finden.

## **7. Beförderungsbedingungen der NÖVOG**

Die Beförderungsbedingungen der NÖVOG können unter <https://www.niederoesterreichbahnen.at/agb-noeb> eingesehen werden.