



Niederösterreich **Bahnen**
Ein Unternehmen der **NÖVOG**

Unternehmensleitbild der NÖVOG-Gruppe

Qualitäts- & Umweltpolitik,
Sicherheitsordnung & Instandhaltungspolitik

Gültig ab 01.02.2025

FB 050300-02; Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten

Landesgericht St. Pölten, Firmenbuchnummer FN 31309v, UID-Nr. ATU 19845103
Raiffeisenbank St. Pölten, IBAN: AT78 3258 5000 0124 9770, BIC: RLNWATWWOBG
Unsere Datenschutzerklärungen erhalten Sie auf www.noevog.at/datenschutz bzw. über datenschutz@noevog.at

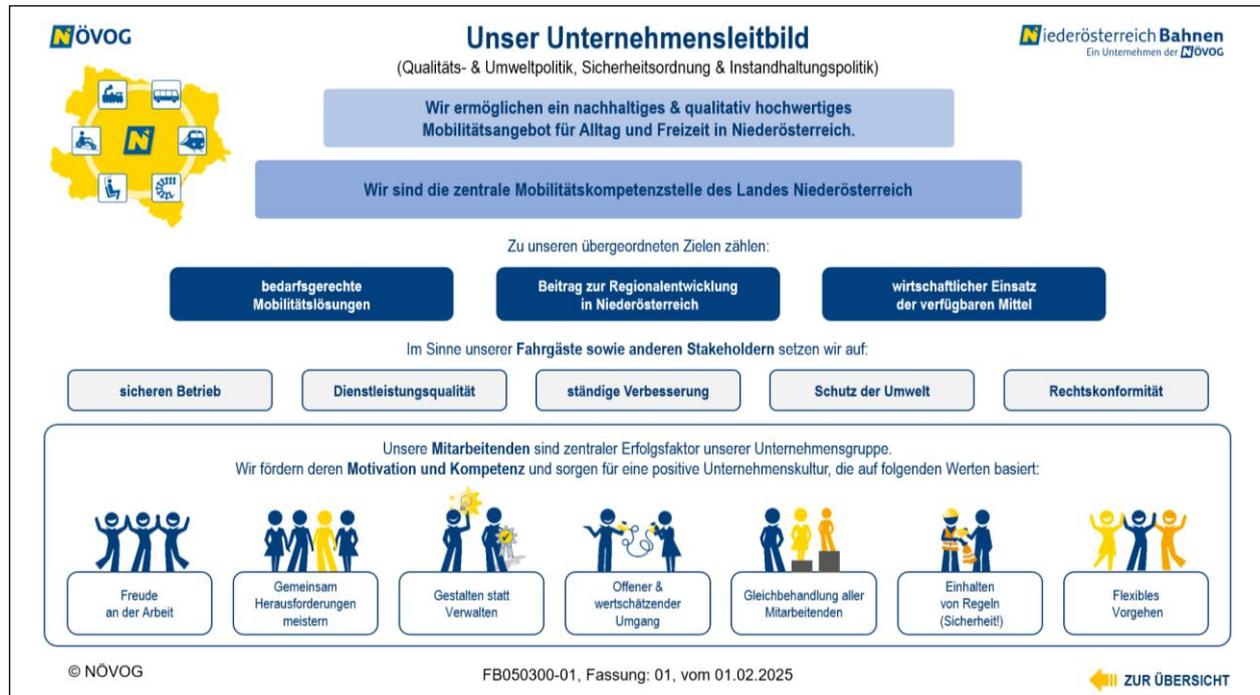
Unser Unternehmensleitbild

Das Unternehmensleitbild der NÖVOG-Gruppe ist ein integriertes Leitbild und beinhaltet sowohl die Qualitäts- & Umweltpolitik als auch die Sicherheitsordnung & Instandhaltungspolitik. Die Sicherheitsordnung wird somit Einklang mit der Geschäftsstrategie aufrechterhalten. Das Unternehmensleitbild dient als Orientierungshilfe und hat eine zentrale Bedeutung für die interne & externe Kommunikation sowie für die langfristige Unternehmensstrategie.

Die wichtigsten Gründe für unser Leitbild sind:

- Strategische Ausrichtung unserer Unternehmensgruppe
- Orientierung und Klarheit für alle Beteiligten / Interessierte Parteien
- Grundregeln der Zusammenarbeit
- Förderung einer positiven Unternehmenskultur basierend auf den zentralen Werten:
Respekt, Wertschätzung, Vertrauen und Zutrauen
- Führung und Entscheidungsfindung
- Langfristige Stabilität und Erfolg

Damit ist unser Leitbild ein kraftvolles Werkzeug zur Schaffung von Klarheit, Zusammenhalt und langfristigem Erfolg!



Es ist uns außerdem ein Anliegen unsere Mobilitätsangebote so nachhaltig wie möglich umzusetzen. Daher haben wir zusätzlich zum Unternehmensleitbild eine eigene Nachhaltigkeitsstrategie für die NÖVOG-Gruppe festgelegt.

Die **Vision** beschreibt das langfristige Ziel oder die ideale Zukunft, die ein Unternehmen anstrebt. Sie ist die Inspiration und die treibende Kraft hinter allem, was das Unternehmen tut.

Die Vision der NÖVOG-Gruppe lautet:

**Wir ermöglichen ein nachhaltiges & qualitativ hochwertiges
Mobilitätsangebot für Alltag und Freizeit in Niederösterreich**



Unsere Vision beinhaltet einerseits die Planung und Beauftragung als auch den Eigenbetrieb von Mobilitätsangeboten und andererseits öffentliche als auch touristische Angebote.

Die Vision motiviert, die Mission konkretisiert:

Die **Mission** beschreibt den Zweck des Unternehmens, seine Daseinsberechtigung und den konkreten Weg, wie es seine Vision erreichen will. Sie bezieht sich auf die gegenwärtige Tätigkeit des Unternehmens und stellt klar, **was** das Unternehmen tut, **für wen** und **wie** es dies tut. Die Mission der NÖVOG-Gruppe lautet:

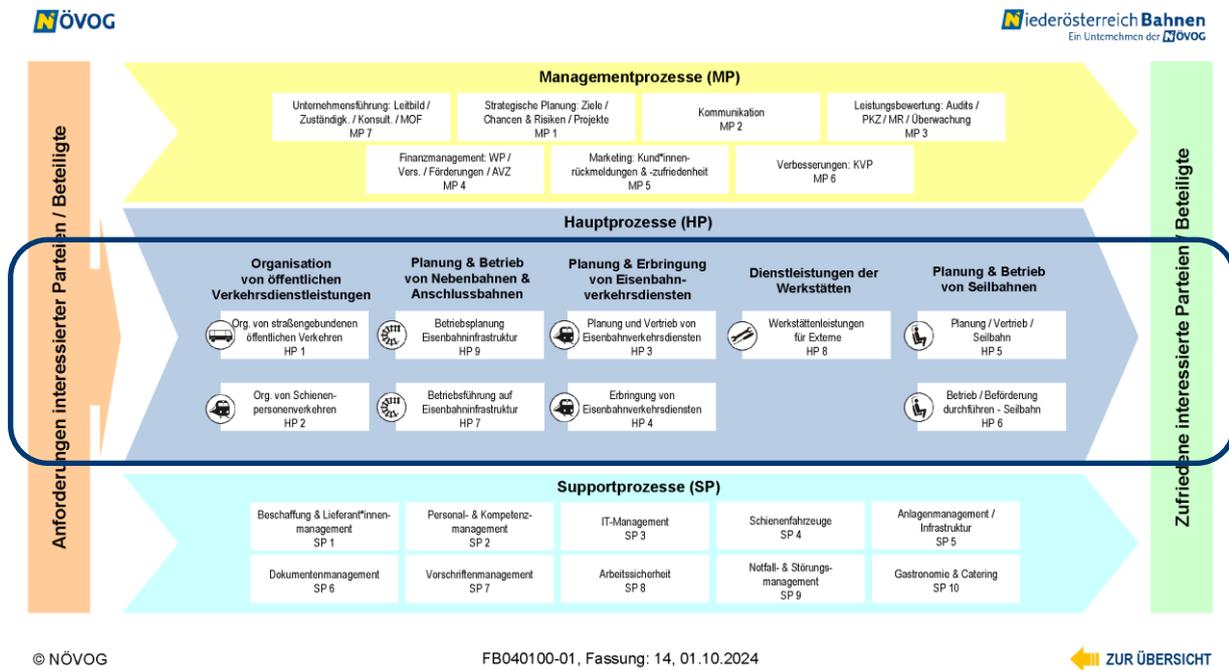
Wir sind die zentrale Mobilitätskompetenzstelle des Landes Niederösterreich.

Als zentrale Mobilitätskompetenzstelle des Landes Niederösterreich ist es unser Ziel, den Betrieb von sechs Bahnen, zwei Seilbahnen sowie den gesamten Regionalbusverkehr und die bedarfsgerechten Mobilitätskonzepte für Gemeinden unter einem Dach zu bündeln. Als Mobilitätsdienstleister ist beste Qualität und höchste Kundenzufriedenheit unser Ziel.

Zu unseren Geschäftsfeldern zählen:

	die Organisation von öffentlichen Verkehrsleistungen – sowohl von schienegebundenen als auch von straßengebundenen Verkehren
	die Planung und den Betrieb von Nebenbahnen und Anschlussbahnen – sowohl Instandhaltung & Bau als auch die Abwicklung des Eisenbahnbetriebs
	Planung und Betrieb von Eisenbahnverkehrsdiensten – auf Schmalspurbahnen und einer Zahnradbahn sowie als Eisenbahnverkehrsunternehmen im interoperablen Schienenverkehr
	Dienstleistungen der Werkstätten – Werkstättenleistungen an externen Fahrzeugen und Komponenten
	Planung & Betrieb von Seilbahnen – Freizeitangebote mit Sesselbahnen, Schleppliften sowie Mountaincars

Die operative Bearbeitung unserer Geschäftsfelder erfolgt über unsere Prozesse und finden sich daher auch in unserer Prozesslandschaft wieder:



© NÖVOG

FB040100-01, Fassung: 14, 01.10.2024

[ZUR ÜBERSICHT](#)

Mit diesen Prozessen gelingt es uns, unsere **übergeordneten Ziele** umzusetzen:

bedarfsgerechte Mobilitätslösungen

Mit unseren Mobilitätsangeboten und bedarfsgerechten Mobilitätskonzepten für Gemeinden stellen wir in ganz Niederösterreich ein dichtes öffentliches und touristisches Mobilitätsnetz für unsere Kundinnen und Kunden bereit.

Beitrag zur Regionalentwicklung in Niederösterreich

Wir sind ein starker, verlässlicher, regionaler Arbeitgeber. Wir generieren Wertschöpfung auch in peripheren Regionen und gewährleisten im gesamten Flächenbundesland Niederösterreich einen qualitativ hochwertigen öffentlichen Verkehr.

wirtschaftlicher Einsatz der verfügbaren Mittel

Unsere finanziellen Mittel und Ressourcen setzen wir wirtschaftlich und nachhaltig ein. Wir verwenden Technik, die uns hilft, die Aufgaben effizient und effektiv in einem sich verändernden Umfeld abzuwickeln.

Wir streben danach, alles für die **Zufriedenheit unserer Fahrgäste** zu tun.

Im Sinne unserer Stakeholder werden unsere übergeordneten Ziele unter Einhaltung der folgenden **Prinzipien** umgesetzt:

Sicheren Betrieb

Wir nehmen Verantwortung für die Sicherheit wahr und betreiben ein Risiko- und Notfallmanagement, um Risiken und Umweltbelastungen, die von uns selbst oder anderen Beteiligten ausgehen, zu vermeiden bzw. schnell und kompetent reagieren zu können. Wir legen Sicherheitsziele fest anhand derer die Sicherheitsleistung bewertet wird. Den Mitarbeitenden ist bewusst, dass sie einen wichtigen Teil zur Sicherheit beitragen.

Dienstleistungsqualität

Wir setzen uns hohe Qualitätsstandards. Dafür betreiben wir ein effizientes, modernes und zertifiziertes integriertes Managementsystem für Verkehrsdienstleistungen, Infrastruktur- & Fahrzeuginstandhaltung.

Ständige Verbesserung

Wir bekennen uns zur kontinuierlichen Verbesserung unseres integrierten Managementsystems. Innovative Ideen, flache Hierarchien, rasche Entscheidungen und ein offenes Arbeitsumfeld ermöglichen eine hohe Flexibilität.

Schutz der Umwelt

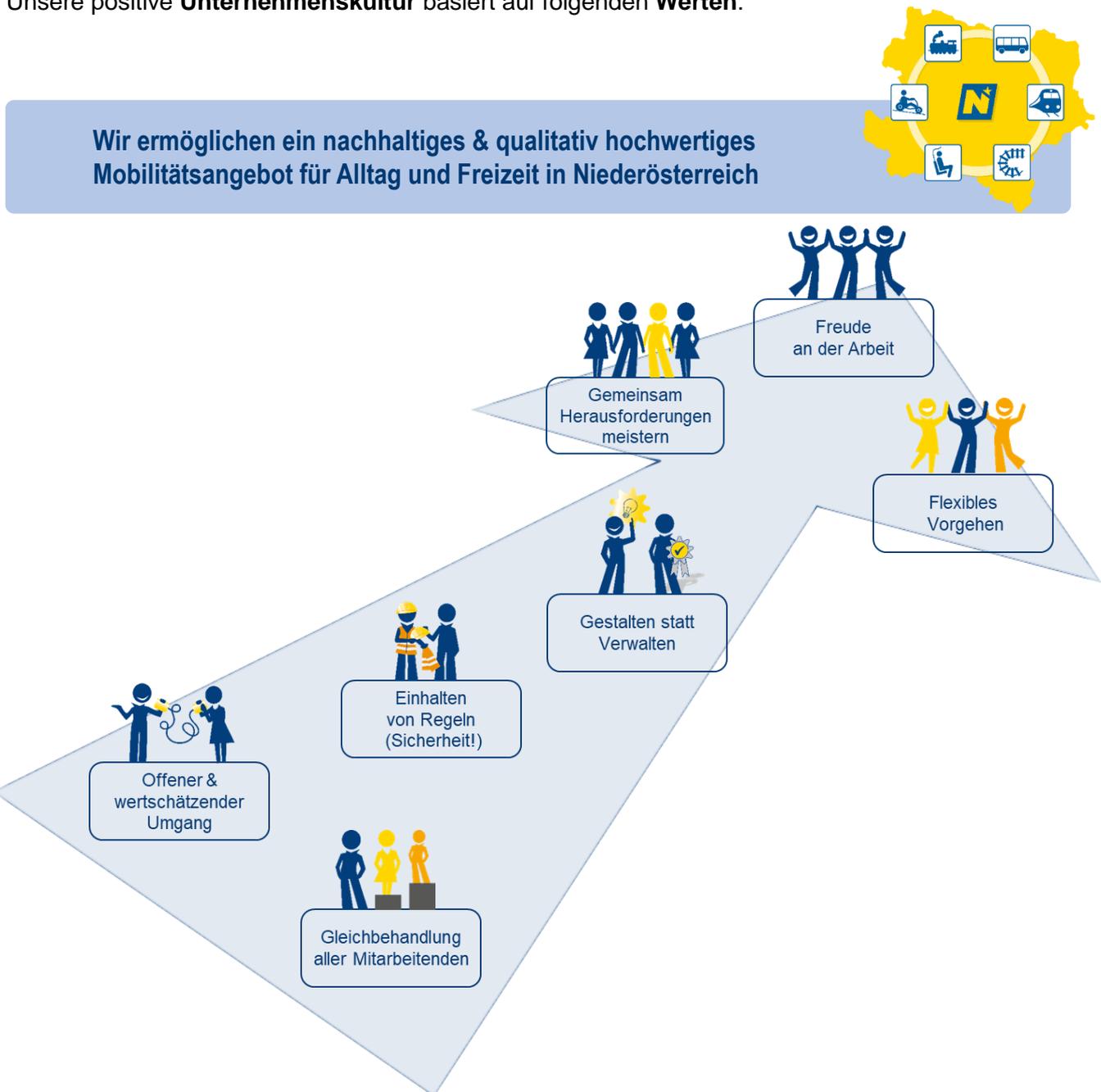
Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt ernst. Daher setzen wir auf wirtschaftliche Lösungen, die nachhaltige Mobilität fördern und Umweltbelastungen minimieren.

Rechtskonformität

Wir handeln stets im Einklang mit relevanten rechtlichen und sonstigen Anforderungen, um Sicherheit und Transparenz in unseren Dienstleistungen zu gewährleisten. Unser integriertes Managementsystem hilft uns bei der strukturierten Umsetzung.

Unsere **Mitarbeitenden** sind zentraler Erfolgsfaktor unserer Unternehmensgruppe. Wir fördern deren **Motivation und Kompetenz** und sorgen für regelmäßige bedarfsorientierte Weiterbildungen, Informationen und Arbeitsbedingungen. Unsere Aufgaben sehen und leben wir als gemeinsames Ganzes und unterstützen uns gegenseitig, diese zu erreichen.

Unsere positive **Unternehmenskultur** basiert auf folgenden **Werten**:



Die Gleichbehandlung aller Mitarbeitenden ist ein wesentlicher Teil unserer Unternehmenskultur. Wir fördern die Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben und setzen entsprechende Maßnahmen. Wir gehen auf individuelle Bedürfnisse ein, um eine Chancengleichheit auf allen Hierarchieebenen zu ermöglichen.